

בדוח זה מוצגים נתונים לחודש יולי:

1. התפלגות שיחות לפי תורים
2. התפלגות שיחות יומית לפי תור
3. התפלגות שיחות חודשית-שעתית לפי תור
4. התפלגות שיחות יומית-שעתית בשבוע מייצג לפי תור

סה"כ שיחות התפלגות תורים- יולי 2024	
תור	כמות שיחות
משרד החקלאות - טכני	1620
משרד החקלאות - פיצוח	397
משרד החקלאות - שירות	4405
סה"כ שיחות בחודש יולי	6422

התפלגות יומית תור שירות- יולי	
תאריך	כמות שיחות
סה"כ שיחות	4405
01/07/2024	191
02/07/2024	151
03/07/2024	184
04/07/2024	143
05/07/2024	71
06/07/2024	18
07/07/2024	221
08/07/2024	188
09/07/2024	209
10/07/2024	177
11/07/2024	191
12/07/2024	29
13/07/2024	16

התפלגות יומית תור פיצוח- יולי	
תאריך	כמות שיחות
סה"כ שיחות	397
01/07/2024	16
02/07/2024	15
03/07/2024	13
04/07/2024	12
05/07/2024	5
06/07/2024	10
07/07/2024	18
08/07/2024	13
09/07/2024	31
10/07/2024	11
11/07/2024	23
12/07/2024	12
13/07/2024	1

התפלגות יומית תור טכני- יולי	
תאריך	כמות שיחות
סה"כ שיחות	1620
01/07/2024	47
02/07/2024	65
03/07/2024	68
04/07/2024	42
07/07/2024	79
08/07/2024	63
09/07/2024	90
10/07/2024	56
11/07/2024	68
14/07/2024	75
15/07/2024	84
16/07/2024	83
17/07/2024	80

198	14/07/2024
178	15/07/2024
155	16/07/2024
176	17/07/2024
177	18/07/2024
29	19/07/2024
23	20/07/2024
225	21/07/2024
156	22/07/2024
219	23/07/2024
187	24/07/2024
196	25/07/2024
31	26/07/2024
11	27/07/2024
195	28/07/2024
153	29/07/2024
149	30/07/2024
158	31/07/2024

16	14/07/2024
16	15/07/2024
11	16/07/2024
15	17/07/2024
12	18/07/2024
5	19/07/2024
6	20/07/2024
13	21/07/2024
14	22/07/2024
16	23/07/2024
13	24/07/2024
13	25/07/2024
6	26/07/2024
4	27/07/2024
12	28/07/2024
13	29/07/2024
20	30/07/2024
12	31/07/2024

49	18/07/2024
103	21/07/2024
113	22/07/2024
79	23/07/2024
82	24/07/2024
58	25/07/2024
1	26/07/2024
82	28/07/2024
62	29/07/2024
52	30/07/2024
39	31/07/2024

התפלגות שיחות חודשית לפי שעות - שירות	
כמות	שעה
4405	סה"כ שיחות
16	0:00
13	1:00
5	2:00
4	3:00
3	4:00
3	5:00
11	6:00
34	7:00
286	8:00

התפלגות שיחות חודשית לפי שעות - פיצוח	
כמות	שעה
397	סה"כ שיחות
6	0:00
1	1:00
3	2:00
2	3:00
1	4:00
2	5:00
6	6:00
33	7:00
21	8:00

התפלגות שיחות חודשית לפי שעות - טכני	
כמות	שעה
1620	סה"כ שיחות
151	8:00
191	9:00
244	10:00
210	11:00
196	12:00
188	13:00
171	14:00
148	15:00
107	16:00

515	9:00
560	10:00
598	11:00
499	12:00
500	13:00
399	14:00
340	15:00
214	16:00
133	17:00
96	18:00
57	19:00
49	20:00
28	21:00
25	22:00
17	23:00

28	9:00
45	10:00
48	11:00
49	12:00
40	13:00
30	14:00
17	15:00
21	16:00
10	17:00
16	18:00
4	19:00
5	20:00
1	21:00
8	22:00

11	17:00
3	18:00

התפלגות שעתית בשבוע מייצג- שירות	
כמות	שעה
1031	סה"כ שיחות
2	0:00
3	1:00
0	2:00
1	3:00
0	4:00
1	5:00
0	6:00
6	7:00
67	8:00
137	9:00
129	10:00
150	11:00

התפלגות שעתית בשבוע מייצג- פיצוח	
כמות	שעה
109	סה"כ שיחות
2	0:00
1	1:00
0	2:00
0	3:00
1	4:00
0	5:00
2	6:00
2	7:00
11	8:00
7	9:00
10	10:00
18	11:00

התפלגות שעתית בשבוע מייצג- טכני	
כמות	שעה
356	סה"כ שיחות
21	8:00
45	9:00
50	10:00
50	11:00
57	12:00
44	13:00
35	14:00
36	15:00
18	16:00

131	12:00
120	13:00
76	14:00
72	15:00
45	16:00
30	17:00
18	18:00
11	19:00
13	20:00
7	21:00
6	22:00
6	23:00

11	12:00
10	13:00
9	14:00
6	15:00
3	16:00
5	17:00
4	18:00
2	19:00
1	20:00
2	21:00
1	22:00
1	23:00